

#### Ordine dei Medici Veterinari delle Provincie di Firenze e Prato

# LEABILITA' COMUNICATIVE

La comunicazione come competenza medica

6-7 DICEMBRE 2019 GRAND HOTEL BAGLIONI FIRENZE













#### 09.00-09.10

Apertura dei lavori

E. Loretti (Pres. Ordine Medici Veterinari di Firenze e Prato)

#### 09.10-09.55

Cosa devo fare per essere un bravo veterinario? A. Robinson

#### 10.00-10.45

La tua clinica in un disegno: come utilizzare il Visual Thinking e motivare il tuo team. M.A.Diaz

10.45-11.10

SPAZIO MAIN SPONSOR vetPartners

11.10-11.40

Coffee Break



#### 11.40-12.25

Le dinamiche di team ed i metodi di comunicazione: non esiste una sola soluzione! F.Nichol

#### 12.30-13.15

Come comunicare notizie difficili: un esempio dalla Terapia Intensiva di un ospedale di umana. E. Fuselli

13.15-14.10

Pranzo



#### 14.10-14.55

Si può parlare di "brand" in Medicina Veterinaria? E.Frosoni

15.00-15.45

Il futuro è V.U.C.A. Come spiegarlo al vostro team! D.Giraldi

15.50-16.25

SPAZIO MAIN SPONSOR



16.25-16.55

Coffee Break



16.55-17.40

L'importanza di NON avere ragione" A.Cerri

#### 17.45-18.30

"La "Owner journey": il viaggio del proprietario di un pet in una struttura veterinaria E.Frosoni

> Traduzione simultanea in:







#### 09.00-09.45

Comunicare con i clienti: quali sono i metodi scientificamente approvati per comunicare nel mondo medicale F. Nichol

#### 09.50-10.35

Feedback: come far crescere professionalmente il vostro personale e come potenziarne le performances M.A.Diaz

10.35-11.00

SPAZIO MAIN SPONSOR

FUTURLAB 🔼 \*

11.00-11.30

Coffee Break



11.30-12.15

"Chi fa da sé fa per tre!"

Delirio d'onnipotenza e performance di gruppo A.Cerri

12.20-13.05

Primum non nuocere a sé stessi...per poi aiutare gli altri. La scienza dietro alla resilienza A. Robinson

13.10-13.55

C'è un solo modo per vincere la partita...creare un grande team! S.Scoccianti

13.55-14.10

Chiusura dei lavori

Traduzione simultanea in:









# Irelatori



#### Miguel Angel Diaz

Medico Veterinario, dopo aver fondato e diretto per 25 anni la propria clinica fonda l'azienda "New Way Coaching" e la "Vet Academia" con l'intento di promuovere nel mondo della Veterinaria i concetti di Leadership e Effective Communication.
Relatore internazionale e presso le TED Conferences, è autore del libro "7 Keys to successfully running a veterinary practice" tradotto in 5 lingue



#### Fiona Nichol

Dopo aver lavorato nel mondo dell'industria farmacologica veterinaria diventa Direttrice allo Sviluppo delle strutture veterinarie di una nota Corporate internazionale.

E' autrice di diversi articoli su riviste specialistiche del settore oltre ad aver collaborato con l'Università di Medicina Veterinaria di Liverpool (UK).



#### David Giraldi

Medico Veterinario, socio fondatore dell'Ospedale degli Animali di Ferrara. Si occupa da anni di Practice Management ed è da anni relatore in Italia e all'estero di queste tematiche a corsi e convegni. Nel 2016 ha ottenuto il Cert (PM&A).



#### Alan Robinson

Medico Veterinario, da anni si occupa di Practice Management ed è il fondatore di Vet Dynamics UK una azienda inglese che si occupa di gestione e sviluppo dell'attività veterinaria. E' relatore di fama internazionale a congressi e corsi di management oltre che autore di numerosi articoli scientifici sulla materia.



#### Ennio Fuselli

Dirigente Medico di I° livello con incarico alfa 1 ad alta specializzazione in "Coordinamento clinico e profili di cura" presso l'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini, attualmente in servizio presso la UOC Anestesia e Rianimazione 1.

Docente e Relatore tesi al Master in Area Critica Università La Sapienza di Roma. Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana di Terapia Intensiva.



#### Erika Frosoni

Medico Veterinario,ha lavorato in strutture H24 e presso la Facoltà di Medicina Veterinaria di Pisa con particolare interesse per la cardiologia. Ha sempre rivolto il proprio interesse verso l'attività gestionale in ambito veterinario. Ottiene quindi un master di 2º livello in "Economia Aziendale e Management" presso l'Università di Pisa e un secondo master in "Marketing e Comunicazione" con la Business Scholl del Sole 24 Ore. Collabora con EV-SCIVAC in qualità di Project Developer e Communication Manager. E' ideatrice e curatrice del Progetto Vetpiadi e consulente in realtà private.



#### Alessandro Cerri

Psicologo Psicoterapeuta Esperto in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, area della progettazione, gestione,realizzazione,coordinamento e valutazione di processi formativi, d'orientamento, teamwork, leadership, gestione dei conflitti e selezione del personale. Esperto in Psicoterapia ad indirizzo Analitico Transazionale.



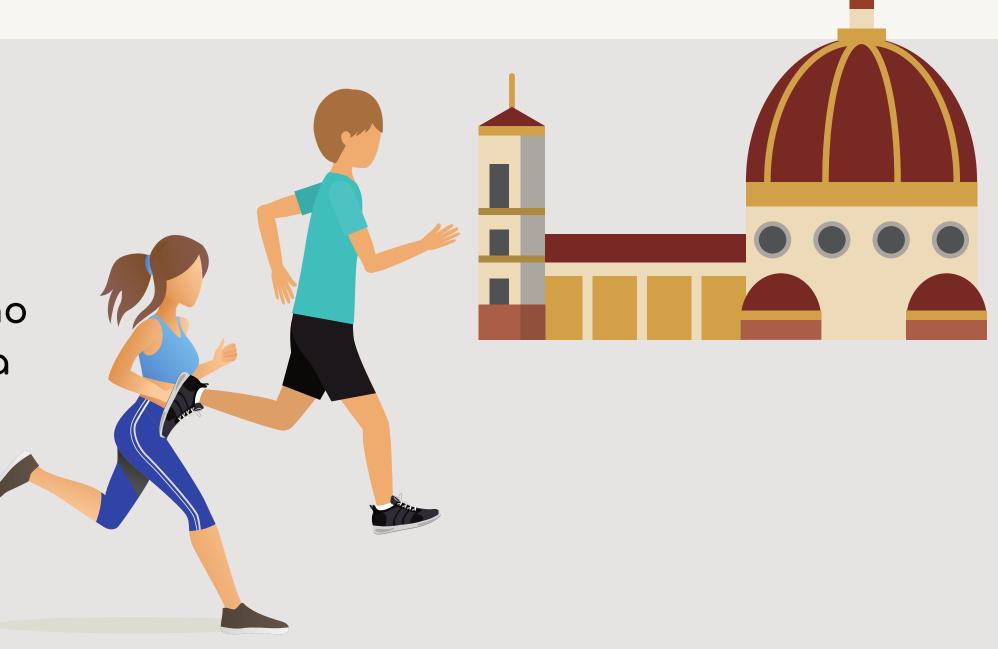
#### Simone Scoccianti

Direttore Sanitario e socio fondatore del Vet Hospital Firenze, nel corso degli anni approfondisce il suo interesse per la gestione aziendale delle strutture veterinarie ed ottiene nel 2016 il Certificate in Practice Management & Administration in UK. E' relatore a congressi e corsi di management in Italia e all'estero.

# Attività extra-congressuali

### **Fitness**

ore 07.00 am
venerdi e sabato
appuntamento come l'anno
scorso davanti all'entrata
del Grand Hotel Baglioni



## Cena sociale

Venerdi 6 dicembre

La cena sociale si svolgerà presso un ristorante storico del centro di Firenze Per motivi organizzativi abbiamo bisogno di sapere se sarai interessato a partecipare e ti chiediamo di segnalarcelo quando compilerai il modulo di iscrizione online.

Tour guidato
della città
Venerdì
mattina ore
10.30 davanti al
Grand Hotel
Baglioni.
Prenotazione
obbligatoria

# Come iscriversi in 3 passaggi

Compilare online il seguente modulo

https://forms.gle/ePjw6G1z6Q6SsBJf7

### Quote iscrizione

Inviare bonifico a:

Ordine Medici Veterinari di Firenze e Prato

**IBAN** 

IT 48 L 02008 38083 00000 1177348

Iscritti Ordine Firenze e Prato Euro 100.00

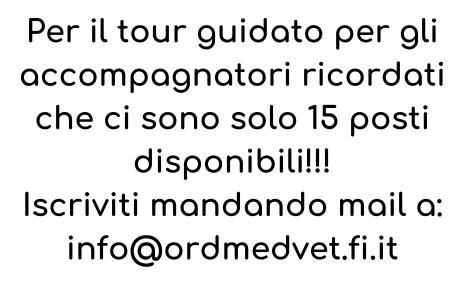
Iscritti altri Ordini Euro 160.00

Per info

info@ordmedvet.fi.it

NB

Dato il limite massimo di 230 posti, le iscrizioni verranno accettate secondo un criterio cronologico di invio del pagamento della quota



# Come raggiungere la sede congressuale



## In treno

Miglior mezzo per raggiungere la sede congressuale.
Il Grand Hotel Baglioni si trova giusto davanti alla stazione di Santa Maria Novella a 2 minuti di cammino dalla stessa.

## In tramvia

Tutte le linee della tramvia arrivano alla stazione di Santa Maria Novella anche quella che parte dall'aeroporto il cui capolinea è esattamente davanti al Grand Hotel Baglioni

## In auto

Dopo aver raggiunto Firenze, dirigetevi verso il centro storico avendo come riferimento la stazione di Santa Maria Novella dove è possibile parcheggiare la macchina nel parcheggio sotterraneo della stessa. Altrimenti è possibile lasciare l'auto al parcheggio sull'A1 Villa Costanza e prendere la tramvia per scendere quindi alla fermata "Valfonda- Stazione Santa Maria Novella"

# Hotel nelle vicinanze della sede congressuale

Oltre al Grand Hotel Baglioni potrete trovare comodo alloggio anche nei seguenti alberghi:

Hotel Minerva ****	P.zza S.M.Novella 16	tel.	055 27230
Hotel Executive ****	Via Curtatone 5	tel.	055 217451
Hotel NH Firenze ****	Via Veneto 4	tel.	055 2770
Hotel AC Firenze ****	Via Bausi 5	tel.	055 3120111
Hotel Albani ****	Via Fiume 12	tel.	055 26030
Hotel Ambasciatori ****	Via Alamanni 3	tel.	055 287421

