

Conferenza Internazionale



Comunicare oggi

*Come è cambiata la comunicazione medica
ai tempi del COVID*

Giovedì 10 e Venerdì 11 dicembre 2020



Ordine dei Medici Veterinari di Firenze e Prato



Comunicare oggi

*L'annuale appuntamento di management di Firenze si era concluso l'anno scorso con un chiaro invito ad essere pronti ad affrontare i cambiamenti nella nostra professione, a reagire in modo agile agli eventi improvvisi...
...e nel 2020 il cambiamento è arrivato e ha travolto il mondo intero!*

La comunicazione con i nostri clienti dal vivo o in forma digitale così come quella tra colleghi è completamente cambiata. Siamo così entrati in un mondo in cui ci siamo dovuti abituare a lasciare i proprietari fuori dalla porta, parlare attraverso schermi, visiere e mascherine.

*Durante questo periodo come abbiamo reagito? Con quale mindset e con quale livello di resilienza?
Come affronteremo questa seconda ondata?*

L'edizione di quest'anno rappresenta una sfida per i nostri relatori a raccontarci le loro storie, le loro considerazioni e quindi condividere i loro suggerimenti per affrontare questo nuovo periodo di incertezza.

Tutta la conferenza sarà tradotta in inglese e spagnolo



Programma

10.12.2020

Ore 12.30 D.F.Giraldi e S.Scoccianti

Introduzione all'evento

Ore 13.00 David F. Giraldi

VUCA always happens...

L'unica cosa che conta è il mindset

Ore 14.00 Alessandro Schianchi

Per superare la crisi ricomincio da me

Come comunicare con sé stessi in tempo di pandemia

Ore 15.00 Massimo Serreri

2020: La comunicazione diventa digitale

Ore 16.00 Roberta Sartori e Filippo Sartori **Sponsor**



Telemedicina a supporto dell'attività clinica

Strumento del futuro o attuale? Esperienze di campo

Ore 17.00 Alessandro Cerri

Quando le relazioni d'aiuto hanno bisogno d'aiuto

Il rapporto medico-cliente ai tempi della pandemia

Ore 18.00 Philippe Moreau **Sponsor**



La relazione con il cliente

Strumenti digitali che possono aiutare il veterinario prima, durante e dopo la visita



Traduzione simultanea in
italiano
disponibile tramite App



Programma

11.12.2020

Ore 12.00 **D.F.Giraldi e S.Scoccianti**

Introduzione alla seconda giornata

Ore 12.30 **M.Mora, A.Russo (Fondazione Marco Biagi) e D:F.Giraldi**

I nuovi contratti di lavoro certificati

Comunicare con chiarezza nei rapporti di lavoro

Ore 13.30 **Ennio Fuselli**

Comunicare in terapia intensiva in condizioni di isolamento

Ore 14.30 **Miguel Angel Diaz (Pancho)**



Traduzione simultanea in italiano
disponibile tramite App



Disegna e vinci!!!

Come usare immagini semplici per comunicare con successo con la nostra squadra

Ore 15.30 **Giuseppe Iardella**

Sponsor



La Comunicazione dei Servizi Accessori

La libertà dei clienti di farsi aiutare

Ore 16.30 **Marco Maggi**

Ciò che non puoi misurare, non lo puoi controllare" (R.Kaplan)

Vale anche per la comunicazione e per noi veterinari?

Ore 17.30 **Simone Scoccianti**

La comunicazione centrata sulla relazione

Trasformare il rapporto tra veterinario e proprietario di pet

Ore 18.30 **Ryane Englar**



Traduzione simultanea in italiano
disponibile tramite App



Il modello Calgary-Cambridge:

Il golden standard nella comunicazione medica

Ore 19.30 **Fine lavori**

Presentazioni in lingua straniera

Le presentazioni tenute dal Dr. Philippe Moureau e dalla Prof. Ryane Englar saranno tenute in inglese e sarà possibile seguirle in Italiano tramite traduzione simultanea grazie all'utilizzo dell'app Interactio scaricabile sul proprio cellulare digitando nell'AppStore o nel Google Store "INTERACTIO".

Una volta scaricata l'App in sede della conferenza vi verrà consegnata un codice di accesso per la traduzione.

A questo punto sarà premura del collega silenziare il computer ed ascoltare la traduzione direttamente dal cellulare.

 Interactio

Crediti SPC

E' prevista l'erogazione di crediti SPC da parte dell'Ordine dei Medici Veterinari delle Province di Firenze e Prato

Come iscriversi

L'iscrizione è gratuita.

Per seguire tutta la conferenza o anche solo alcuni degli interventi compila il seguente modulo online

[Clicca qui
per iscriverti](#)



Ordine dei Medici Veterinari di Firenze e Prato


ROYAL CANIN[®]


vetoquinol
ACHIEVE MORE TOGETHER


FUTURLAB[®]
TECNOLOGIE PER LA DIAGNOSTICA

 **MÉDI PRODUCTIONS**

vetPartners


NOVA[®]
biomedical


ALCYON
ITALIA