



Ordine dei Medici Veterinari di
Firenze e Prato

24 e 25 Novembre 2018

Al Passo con i tempi

Strumenti ed idee

per una struttura veterinaria moderna

P. Mercader M.A. Diaz C. Cambi D. Giraldi



Grand Hotel Baglioni



Piazza Unita d'Italia 4, Firenze



Programma


Sabato 24 novembre

Chairman: S. Scoccianti

- 09.00 Saluto di benvenuto (E. Loretta Presidente Ordine Medici Veterinari Firenze e Prato)
- 09.15 I nuovi scenari professionali (D. Giraldo)
- 10.05 Il potere della persuasione: come riuscire a convincere in maniera corretta le persone a dire sì (M.A. Diaz)
- 10.50 Coffee break
- 11.10 Presentazione commerciale a cura di 
- 12.00 Creare la struttura "orientata al cliente": il valore della fidelizzazione (P. Mercader)
- 13.10 Pausa Pranzo
- 14.30 Keep calm and have resilience (D. Giraldo)
- 15.20 Presentazione commerciale a cura di 
- 15.50 Creare una struttura "orientata al cliente": suggerimenti ed idee per ascoltare meglio e di più i proprietari dei nostri pazienti (P. Mercader)
- 16.35 Coffee break
- 17.00 Le 4 chiavi del successo delle corporates: la gestione del cliente ed il team engagement (C. Cambi)
- 18.00 Fine giornata

Domenica 25 novembre

Chairman: S. Scoccianti

- 09.30 Personale di reception e assistenti veterinari come figure professionali co-protagoniste del nostro successo (D. Giraldo)
- 10.20 Presentazione commerciale a cura di 
- 10.45 Le 4 chiavi del successo delle corporates: le opportunità mancate e la gestione finanziaria (C. Cambi)
- 11.30 Coffee break
- 12.00 Tecniche di motivazione dello staff: come riuscire a creare un'esperienza straordinaria di lavoro di gruppo (M.A. Diaz)
- 13.00 Fine Lavori

I relatori



Pere Mercader

Medico Veterinario, socio fondatore di VMS (Veterinary Management Studies) azienda di consulenza manageriale che segue più di 800 cliniche in Spagna. Relatore internazionale ed autore di libri ed articoli di management veterinario, ha tenuto conferenze in più di 35 paesi in tutto il mondo.



Miguel Angel Diaz

Medico Veterinario, CEO di New Way Coaching azienda specializzata in coaching, corsi di motivazione e gestione del personale. Relatore internazionale, autore di numerosi articoli e del libro "7 keys to successfully running a veterinary practice". Nel 2017 è stato relatore di TED Conference.



Chiara Cambi

Medico Veterinario, negli ultimi dieci anni ha lavorato come Regional Director per Corporates inglesi, occupandosi del management finanziario e dello sviluppo strategico delle cliniche e della selezione e sviluppo professionale dei medici veterinari. E' stata inoltre Direttore Clinico presso l'Università di Liverpool (UK).



David Giraldi

Medico Veterinario, Dir. San. dell'Ospedale degli Animali di Ferrara. Si occupa da anni di Practice Management ed è da anni relatore di queste tematiche a corsi e convegni. Nel 2016 ha ottenuto il Cert (PM&A). E' inoltre segretario della SIMV (Società Italiana di Management Veterinario).

Info e costi iscrizione

Membri Ordine Fi-PO

€ 50.00 (€ 80.00 dopo il 30.09.2018)

Membri altri Ordini

€ 120.00 (€ 150.00 dopo il 30.09.2018)

IBAN: IT 48 L 02008 38083 00000 1177348

Per info e invio distinta bonifico scrivere a

info@ordmedvet.fi.it

NB Dato il limite massimo di 230 posti, le iscrizioni verranno accettate secondo un criterio cronologico di invio del pagamento della quota

Come raggiungere la sede della conferenza

In treno

Miglior mezzo per raggiungere la sede congressuale. Il Grand Hotel Baglioni si trova giusto davanti alla stazione di Santa Maria Novella a 2 minuti di cammino dalla stessa.

In auto

Dopo aver raggiunto Firenze, dirigetevi verso il centro storico avendo come riferimento la stazione di Santa Maria Novella dove è possibile parcheggiare la macchina nel parcheggio sotterraneo della stessa. Altrimenti è possibile lasciare l'auto al parcheggio sull'A1 Villa Costanza e prendere la tramvia arrivando direttamente alla sede del congresso.

In tramvia

Tutte le linee della tramvia arrivano alla stazione di Santa Maria Novella anche quella che parte dall'aeroporto.



Sede
conferenza

L'evento è stato reso possibile grazie alla collaborazione con:


ROYAL CANIN[®]

nova[®]
biomedical

 **CLOUDY VET**
PET HEALTHCARE EVERYWHERE

 **vetoquinol**
ACHIEVE MORE TOGETHER


NBF LANES
Pet Line


alpha
vet
brescia


Elanco


zoetis