



Domenica 29 Maggio 2016

LA GESTIONE DEL CLIENTE IN MEDICINA COMPORTAMENTALE



Relatore
Dr. Joel Dehasse
Medico Veterinario
Dipl. ECAWBM
Specializzato in interventi
terapeutici sistemici con le
famiglie

PROGRAMMA

| | |
|----------------------|--|
| h 9.30 | Registrazione dei partecipanti* |
| h 10.00-13.00 | La motivazione e la compliance col cliente L'influenza del proprietario e della personalità del cane sui processi di apprendimento La visita comportamentale e le tecniche di consultazione: il ruolo delle emozioni |
| h 13.00-14.00 | Pausa pranzo |
| h 14.00-16.00 | Casi clinici: analisi della sequenza comportamentale, del contesto e delle conseguenze del comportamento. |

Sede di svolgimento del seminario:

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA
VIA PONZIO N°7, MILANO
AULA 1

**Evento gratuito e aperto ai
Medici Veterinari e agli studenti
di Medicina Veterinaria fino a
esaurimento posti.**

**Iscrizione in sede di evento*